



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน โทร. ๐ ๕๓๖๘ ๗๑๕๓

ที่ มส ๗๓๑๐๑/-

วันที่ ๓๑ มกราคม ๒๕๖๘

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน ได้ดำเนินการเข้าร่วมการใช้งานระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) สำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ตามตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ การส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ซึ่งให้จัดทำมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแสดงการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ(ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑๐.๒ ข้อ ๐๒๗ มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน มีองค์ประกอบข้อมูลครบถ้วนตรงตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด สำนักปลัด จึงขอรายงาน มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวสายใจ ชાયชุมทอง)

นักทรัพยากรบุคคลชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเจียรพรรณ สืบเชื้อเชียรกุล)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นปลัด อบต.

ทราบ

(นางจิรพร ภัทรพิริวจน์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน

รักษาราชการแทน ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน

ความเห็นนายก อบต.

(นายสุรศักดิ์ ใจคำ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน

มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน อำเภอสมเด็จ จังหวัดมุกดาหาร

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส (ITA) ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
จากผลการประเมิน ITA ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน พบว่ามีผลคะแนน ๙๒.๖๖ คะแนน อยู่ในระดับ ผ่าน ดังนี้

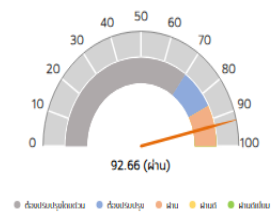


การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

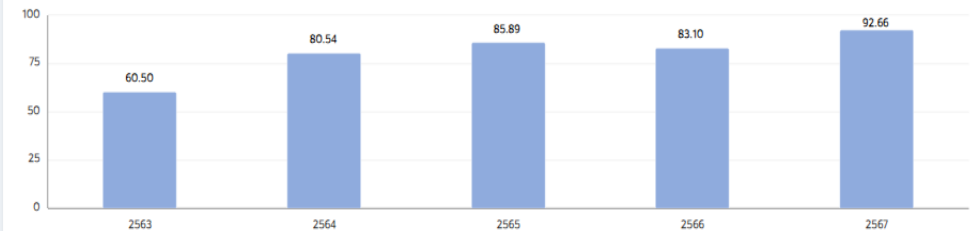
องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน

ผลการประเมินอยู่ในลำดับที่ 3,398 ของหน่วยงานประเภท องค์การบริหารส่วนตำบล

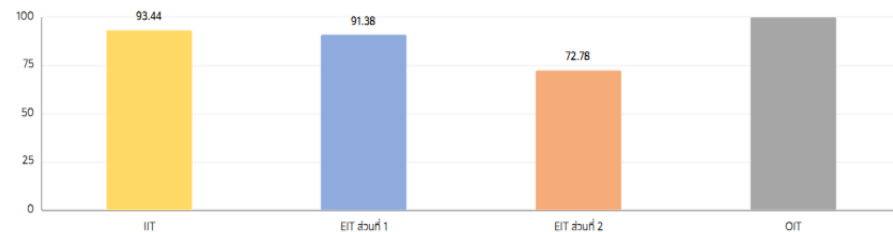
ผลการประเมินในภาพรวม



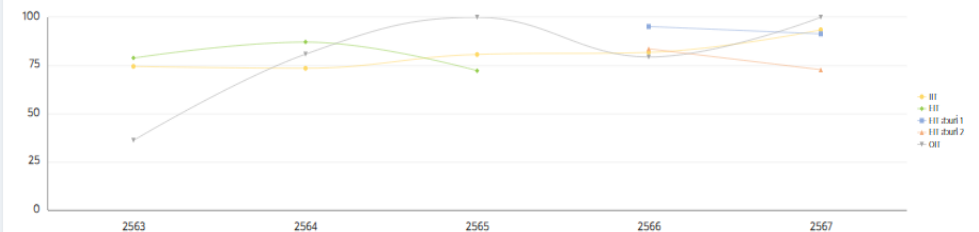
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ



ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ นำมาสู่การกำหนดเป็น มาตรการ โครงการ หรือกิจกรรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ดังนี้

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
๑. กระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ	IIT	๑๑	๙๐.๗๗	<u>ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน</u> <u>ในส่วนของการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (i๑, i๒, i๓, i๔ ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) โดยบุคลากรภายในส่วนใหญ่มีการรับรู้ในทางบวกต่อการปฏิบัติงาน ของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน และไม่มีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ การที่มีผลคะแนนดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเห็นว่าเป็นการทำงานมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการ</u>	๑. แจ้งผลการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ให้บุคลากรภายในทราบถึงความ คิดเห็นของบุคลากรอื่นภายในหน่วยงานและผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ๒. ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ มาตรการป้องกันการรับสินบน และบังคับใช้มาตรการอย่างเคร่งครัด ๓. ผู้บังคับบัญชามอบแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากร ภายในผ่านการประชุมประจำเดือน โดยแจ้งแนวทางปฏิบัติงาน เน้นย้ำการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นและเท่าเทียมกันตามคู่มือหรือ	สำนักปลัด	๑. จัดการประชุมชี้แจงผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแจ้งผลการประเมิน แนวทางยกระดับผลการประเมิน และแนวทาง ปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. ประชุมชี้แจงเพื่อส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ มาตรการ ป้องกันการรับสินบน และบังคับใช้มาตรการอย่างเคร่งครัด	มกราคม – กันยายน ๒๕๖๘
		๑๒	๙๔.๖๒					
		๑๓	๑๐๐					
	EIT Public	e๑	๙๗.๖๒					
		e๒	๙๖.๑๙					
		e๓	๑๐๐					
		e๔	๙๓.๓๓					
	EIT Survey	e๑	๗๕.๐๐					
		e๒	๗๗.๐๐					
		e๓	๑๐๐					
		e๔	๗๕.๐๐					
	OIT	O๗	๑๐๐					
		O๘	๑๐๐					
		O๙	๑๐๐					
		O๑๐	๑๐๐					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา มีการปฏิบัติงานหรือให้บริการ แก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกัน แต่ยังมีบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการ ให้บริการยังไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา และ การให้บริการยังไม่เท่าเทียมกัน อาจมีสาเหตุมาจากการปฏิบัติงานของบุคลากรบางตำแหน่งที่ยังไม่ครบถ้วน <u>ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT Public)</u> มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์(e๑, e๒, e๓ ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) แสดงให้เห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการของเจ้าหน้าที่ เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน การประเมินการรับรู้ของบุคคลภายนอกซึ่งเป็นผู้มาติดต่อราชการหรือมารับบริการในประเด็นหน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๔. ปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานให้ มีประสิทธิภาพขึ้นโดยสร้าง ค่านิยมการให้บริการเป็นเลิศ ๕. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารผลการดำเนินงาน ตามรายงานผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนทราบ		๓. แจกคู่มือการปฏิบัติงานในแต่ ละ กระบวนงานที่กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาไว้แล้วให้บุคลากรทราบและถือปฏิบัติผ่านการประชุมประจำ เดือน ๔. ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชา มอบแนวทางการปฏิบัติงานผ่านการประชุม ประจำเดือนอย่างสม่ำเสมอ	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				การประเมิน EIT Public ในประเด็นเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือ การให้บริการ มีคะแนนการประเมินผ่านเกณฑ์ (ได้คะแนนร้อยละ ๑๐๐) ซึ่งเป็นผลคะแนนเหมือนกับการ สอบถามบุคลากรภายใน (IIT) เกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว แสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในส่วนใหญ่หรือเกือบทั้งหมดไม่มีพฤติกรรมเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการ ปฏิบัติงานหรือการให้บริการ เป็นไปตามนโยบาย No Gift Policy ขององค์กร และตามที่ได้ร่วมกิจกรรมการสร้างวัฒนธรรม No Gift Policy แสดงเจตนารมณ์ ร่วมกัน ในการไม่รับของขวัญหรือของกำนัลที่เกิดจาก การปฏิบัติหน้าที่ <u>ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT Survey)</u> ในประเด็น กระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ หัวข้อการปฏิบัติงานหรือการให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา การ ให้บริการอย่างเท่าเทียม และการปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน มีคะแนนประเมิน			๕.ประชาสัมพันธ์ช่องทางสื่อสาร ของหน่วยงาน ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้บ่อยครั้งขึ้นและประชาสัมพันธ์ ผ่านการประชุมหรือ กิจกรรมต่าง ๆ ของหน่วยงานที่มีผู้มาร่วมงานที่หลากหลาย	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				ต่ำกว่าเกณฑ์ (e๑, e๒, e๘ ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา ยังไม่เท่าเทียมกัน และยังไม่มี การปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชนอาจมีสาเหตุมาจาก ประสพการณ์ในการรับบริการที่ไม่เป็นไปตามคาดหวัง และไม่ทราบถึงขั้นตอนระยะเวลาการปฏิบัติงานของหน่วยงาน ส่วนการประเมินในหัวข้อการถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบน เพื่อ แลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ (e๓) มีผู้แสดง ความคิดเห็น ร้อยละ ๑๐๐ ตอบว่าเคยไม่ถูกเรียกรับสินบน แสดงว่ามีบุคคลภายนอกไม่เคยถูกเรียกรับสินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือให้บริการ				

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				<u>ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT</u> มีผลคะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ (๐๗, ๐๘, ๐๙, ๐๑๐) แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีการเปิดเผยข้อมูลการดำเนินงานในประเด็น กระบวนการ ปฏิบัติงานที่โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ ผ่านเว็บไซต์ ครบถ้วนและครบองค์ประกอบ <u>สรุปประเด็นการประเมินกระบวนการปฏิบัติงานที่ โปร่งใสและมีประสิทธิภาพ</u> ปัญหาที่สำคัญของประเด็น นี้ คือ ผู้มาติดต่อหรือรับบริการบางส่วนยังไม่พึงพอใจ ใน การปฏิบัติงานหรือการให้บริการของ องค์การบริหาร ส่วนตำบลแม่คะตวน และกรณีเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับ สินบน เพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ จึง เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน เพื่อพัฒนา คุณธรรมและความ โปร่งใส และยกระดับการปฏิบัติงาน ให้มี ประสิทธิภาพมากขึ้น				

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
๒. การให้บริการและระบบ E-Service	IIT	l๑	๙๐.๗๗	ผลการประเมินในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน ในส่วนของการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) มีผลการประเมินผ่านเกณฑ์ (i๑, i๒, ได้คะแนน มากกว่าร้อยละ ๘๕) โดยบุคลากรภายในส่วนใหญ่มีการรับรู้ในทางบวกต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรอื่นในหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานหรือการให้บริการแก่บุคคลภายนอก เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา และมีการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับบริการอย่างเท่าเทียมกันการที่มีผล คะแนนดังกล่าวแสดงให้เห็นว่าบุคลากรภายในมีความเห็นว่าเพื่อนร่วมงานมีการปฏิบัติงานหรือ ให้บริการเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มีการ ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ผู้มาติดต่อหรือผู้มารับ บริการอย่างเท่าเทียมกัน แต่ยังมีบางรายมีความเห็นว่าการปฏิบัติงานหรือการให้บริการยังไม่เป็นไปตาม ขั้นตอนและระยะเวลา และการให้บริการยังไม่เท่าเทียม กัน อาจมี	๑. แจ้ง ผล การ ประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ให้บุคลากรภายในทราบถึงความ คิดเห็นของบุคลากรอื่น ภายในหน่วยงานและผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ๒. ผู้บังคับบัญชามอบแนวทางการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรภายในผ่านการประชุมประจำเดือน โดย แจ้งแนวทางปฏิบัติงาน เน้นย้ำการปรับปรุงคุณภาพการดำเนินงานและการให้บริการประชาชนให้ดีขึ้นและเท่าเทียมกันทุกคน ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการออนไลน์ ที่เผยแพร่ในเว็บไซต์ของหน่วยงานให้บุคคลภายนอกทราบอย่างทั่วถึง	สำนักปลัด	๑. จัดการประชุมชี้แจงผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแจ้งผลการประเมินแนวทางยกระดับผลการประเมินและแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือการให้บริการ ๒. ผู้บังคับบัญชามอบแนวทางการปฏิบัติงานผ่านการประชุมประจำเดือน ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘
		l๒	๙๔.๖๒					
	EIT Public	e๑	๙๗.๖๒					
		e๒	๙๖.๑๙					
		e๗	๙๗.๐๔					
		e๙	๕๗.๑๔					
	EIT Survey	e๑	๗๕.๐๐					
		e๒	๗๗.๐๐					
		e๗	๗๕.๐๐					
		e๙	๒๐.๐๐					
	OIT	๐๑๑	๑๐๐					
		๐๑๒	๑๐๐					
		๐๑๓	๑๐๐					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				สาเหตุมาจากการปฏิบัติงานของบุคลากรบาง ตำแหน่งที่ยังไม่ครบถ้วน <u>ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT Public)</u> ในประเด็นการให้บริการและ ระบบ E-Service หัวข้อหน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน และเคยใช้งาน ระบบบริการออนไลน์ ได้คะแนนประเมินมากกว่าเกณฑ์ (e๑, e๒, e๓, e๔ ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) แสดงว่าผู้มาติดต่อราชการหรือรับบริการเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนได้รับการบริการเท่าเทียมกัน และองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงาน ในส่วนของการเข้าใช้งานระบบการให้บริการออนไลน์ (EService) มีผู้เคยเข้าใช้บริการเพียงร้อยละ ๕๗.๑๔ ซึ่งถือว่าน้อยอาจมีสาเหตุมาจากผู้รับบริการไม่สนใจ ติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร	๔. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารผลการดำเนินงาน ตามรายงานผลการดำเนินงาน ให้ประชาชนทราบอย่างแพร่หลาย ๕. เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอก เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงาน ของหน่วยงานมากขึ้น และเผยแพร่ผลการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม มากขึ้น ๖. สำรวจความพึงพอใจในการ ให้บริการ และนำผลการสำรวจ มาปรับปรุงและพัฒนาคุณภาพการให้บริการ		หน่วยงานผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ให้บ่อยครั้งขึ้นและประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมหรือ กิจกรรมต่างๆของหน่วยงานที่มีผู้มาร่วมงานที่หลากหลาย ๔. ให้เจ้าหน้าที่ในแต่ละภารกิจงานนำผลการดำเนินงานแต่ละกิจกรรมหรือโครงการประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				ของหน่วยงาน จึงไม่ทราบช่องทางบริการออนไลน์ของหน่วยงาน ไม่ทราบถึงขั้นตอนหรือระยะเวลาการให้บริการ ไม่ทราบถึง หลักเกณฑ์การดำเนินงานในภารกิจงานด้านต่าง ๆ หรือ อาจมีสาเหตุมาจากหน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง และการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมการดำเนินงานยังน้อย <u>ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT Survey) ในประเด็นการให้บริการและระบบ E-Service มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ในทุกหัวข้อ (e๑, e๒, e๓, e๔ ได้คะแนนประเมินต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) แสดงให้เห็นว่าผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าการ ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนยังไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา การให้บริการยังไม่เท่าเทียมกัน เปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานน้อย และยังไม่ เคยใช้ระบบบริการออนไลน์ของ</u>			๕. สรุปข้อมูลผลการดำเนินงานต่างๆ ประชาสัมพันธ์ในช่องทางการสื่อสารที่หลากหลาย ๖. จัดทำแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน และนำผลการประเมินมาชี้แจงให้บุคลากรภายในทราบ และปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				องค์การบริหารส่วน ตำบลแม่คะตวน อาจมีสาเหตุมาจากประสบการณ์ตรงที่ได้รับ เป็นประเด็นที่ต้องแก้ไขอย่างเร่งด่วน ซึ่งอาจมี สาเหตุมาจากผู้รับบริการไม่สนใจ ติดตามการเปิดเผย ข้อมูลข่าวสารของหน่วยงาน จึงไม่ทราบช่องทางบริการออนไลน์ของหน่วยงาน ไม่ทราบถึงขั้นตอน หรือ ระยะเวลาการให้บริการ ไม่ทราบถึงหลักเกณฑ์การ ดำเนินงานในการปฏิบัติงานด้านต่างๆ หรืออาจมีสาเหตุมาจากหน่วยงานประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง การเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วม การดำเนินงานยังน้อย หรือคุณภาพการบริการที่ได้รับ ยังเหมือนเดิม <u>ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT</u> มีผลคะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ (๐๑๑, ๐๑๒, ๐๑๓) แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลมีคะตวน มีการเปิดเผยข้อมูลการให้บริการและระบบ E-Serviceผ่านเว็บไซต์ ครบถ้วนและครบองค์ประกอบ สรุปประเด็นการประเมิน				

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				การให้บริการและระบบ E-Service ปัญหาที่สำคัญของประเด็นนี้ คือ องค์การ บริหาร ส่วนตำบลแม่คะตวนมีการให้บริการและระบบ E-Service ครบตามประเด็นการประเมิน แต่ผู้มาติดต่อ หรือผู้รับบริการ บางส่วนยังไม่ทราบข้อมูลข่าวสาร ดังกล่าว ยังไม่ทราบว่ามีการให้บริการออนไลน์ จึงยังไม่เคยใช้บริการ เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งแก้ไข เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการให้บริการและสื่อสารให้บุคคลภายนอก ได้รับทราบการดำเนินงานของหน่วยงาน ที่ดำเนินงานตามอำนาจหน้าที่และเกิดประโยชน์ต่อประชาชน				
๓. ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ	EIT Public	e๔	๙๔.๒๙	<u>ผลการประเมินในประเด็นช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก(EIT Public) ทุกข้อมีคะแนนการประเมินมากกว่าร้อยละ ๘๕ (e๔ ,e๕, e๖) แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วน</u>	๑. แจ้างผลการ ประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ให้บุคลากรภายในทราบถึงความ คิดเห็นของ บุ คลากร อื่น ภายในหน่วยงานและผู้มาติดต่อหรือรับบริการ ๒. เผยแพร่และประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ผ่านช่องทางที่	สำนักปลัด	๑. จัดการ ประชุม ชี้แจงผล การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแจ้ง ผล การประเมิน แนวทางยก ระดับผลการ ประเมิน และ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘
		e๕	๙๑.๔๓					
		e๖	๙๕.๒๔					
	EIT Survey	e๔	๗๙.๐๐					
		e๕	๗๖.๐๐					
		e๖	๗๘.๐๐					
	OIT	๐๑	๑๐๐					
		๐๒	๑๐๐					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
		๐๓	๑๐๐	ตำบลแม่คะตวนมีช่องทางการ เผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่เข้าถึงง่าย ข้อมูลข่าวสารมีความชัดเจน เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารหรือตอบข้อซักถาม อธิบายข้อคำถามให้แก่ผู้มารับบริการได้อย่างชัดเจน มีบุคคลภายนอกส่วนน้อยที่มีความเห็นว่าการเผยแพร่ของหน่วยงานเข้าถึงยาก ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจาก ผู้รับบริการบางส่วนไม่สนใจติดตามการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารของ หน่วยงาน จึงไม่ทราบช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน หรืออาจมีสาเหตุมาจากหน่วยงานประชาสัมพันธ์ ช่องทางการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีช่องทางการสื่อสารหลากหลายช่องทาง ได้แก่ เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก และบอร์ดประชาสัมพันธ์ และได้ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริตหรือประพฤติมิชอบครบถ้วนแล้ว แต่ประชาชนหรือผู้รับบริการยังไม่ทราบข้อมูลเหล่านี้	หลากหลายและอำนวยความสะดวกในการใช้งาน ๓. สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนในแต่ละภารกิจ ให้เจ้าหน้าที่ทราบและเข้าใจ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้		แนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. ผู้บังคับบัญชา มอบแนวทางการปฏิบัติงาน และสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนในแต่ละภารกิจให้เจ้าหน้าที่ทราบและเข้าใจ เพื่อให้เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสารตอบข้อซักถามหรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการได้	
		๐๕	๑๐๐					
		๐๖	๑๐๐					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				<u>ผลการประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT Survey) ในประเด็นช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ มีผลการประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ในทุกหัวข้อ (e๔, e๕, e๖ ได้ คะแนนประเมินต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) แสดงให้เห็นว่า ผู้รับบริการบางส่วนมีความเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน เข้าถึงยาก มีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบน้อย และการ สื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ผู้รับบริการของเจ้าหน้าที่ยังไม่ค่อยชัดเจน ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจาก ผู้รับบริการบางส่วนไม่สนใจติดตามการเปิดเผยข้อมูล ข่าวสารของหน่วยงาน จึงไม่ทราบช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน หรืออาจมีสาเหตุมาจากหน่วยงาน ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารยังไม่ทั่วถึง ซึ่งองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนมีช่องทางการสื่อสารหลากหลายช่องทาง ได้แก่เว็บไซต์ เฟซบุ๊ก</u>			อย่างชัดเจน ผ่านการประชุมประจำเดือนอย่างสม่ำเสมอ ๓. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ ให้บ่อยครั้งขึ้นและประชาสัมพันธ์ผ่านการประชุมหรือ กิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานที่มีผู้มาร่วมงานที่ หลากหลาย ๔. ให้เจ้าหน้าที่ในแต่ละภารกิจงานนำผลการดำเนินงานแต่	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				และบอร์ด ประชาสัมพันธ์ และได้ประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานหรือช่องทางการร้องเรียนการทุจริตหรือ ประพฤติมิชอบครบถ้วนแล้ว แต่ประชาชนหรือ ผู้รับบริการยังไม่ทราบข้อมูลเหล่านี้และผู้รับบริการ บางส่วนอาจยังไม่พึงพอใจการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ในการตอบข้อซักถามต่าง ๆ หรือคุณภาพการให้บริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนยังไม่มีการปรับปรุงให้ดีขึ้น <u>ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT</u> มีผลคะแนน ผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ (๐๑, ๐๒, ๐๓, ๐๕, ๐๖) แสดงให้เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีการเปิดเผยข้อมูลช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ครบถ้วนและครบ องค์ประกอบสรุปประเด็นการประเมินช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารภาครัฐ ปัญหาที่สำคัญของประเด็นนี้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนมีช่องทางการสื่อสารและ			ละกิจกรรมหรือโครงการ ประชาสัมพันธ์ผ่าน เว็บไซต์หรือสื่อสังคมออนไลน์อย่างสม่ำเสมอ	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				รูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารครบตามประเด็นการประเมิน และเข้าถึงง่าย แต่ผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการบางส่วนยังไม่ทราบช่องทางและข้อมูลข่าวสารดังกล่าว จึงเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งแก้ไข เพื่อประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารและข้อมูลข่าวสารภาครัฐที่ประชาชน ควรรู้ เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส พัฒนาคุณภาพการให้บริการ และยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
๔. กระบวนการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของราชการ	IIT	i๑๐	๘๐.๗๗	ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) บางหัวข้อมีคะแนนประเมินต่ำกว่าเกณฑ์ (i๑๐ ได้คะแนนน้อยกว่าร้อยละ ๘๕) โดยบุคลากรภายในบางรายมีความเห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบล แม้จะทวนไม่เคยตรวจสอบเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินของราชการไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว อาจมีสาเหตุมาจากบุคลากรบางรายยังไม่ปฏิบัติตามแนวทาง	๑. แจ้างผลการ ประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ให้บุคลากรภายในทราบถึงความ คิดเห็นของ บุคลากรอื่น ภายในหน่วยงานและผู้มาติดต่อหรือรับ บริการ ๒. ตรวจสอบทรัพย์สินของทาง ราชการเป็นประจำเพื่อป้องกัน การนำไปใช้ส่วนตัว	สำนักปลัด, กองคลัง	๑. จัดการ ประชุม ชี้แจงผล การประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแจ้าง ผลการประเมิน แนวทางยกระดับ ผลการประเมิน และแนวทาง ปรับปรุงการ	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘
		i๑๑	๙๖.๙๒					
		i๑๒	๘๕.๓๕					
		i๑๓	๙๓.๐๘					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				ปฏิบัติของหน่วยงานเกี่ยวกับการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ บางรายนำทรัพย์สินไปใช้ก่อนแล้วมาขออนุญาตภายหลัง หรือขาดการดูแลบำรุงรักษาทรัพย์สินของทางราชการ หน่วยงานยังไม่มี การตรวจสอบทรัพย์สินเป็นประจำเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัว มีเพียงการตรวจสอบพัสดุ ประจำปีเท่านั้น <u>สรุปประเด็นการประเมินกระบวนการกำกับดูแล การใช้ทรัพย์สินของราชการ</u> ปัญหาที่สำคัญของประเด็นนี้ คือ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนมีแนวทางปฏิบัติและมีการกำกับดูแลการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และแจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติให้บุคลากรทราบแล้ว แต่บุคลากรบางรายยังละเลยไม่ปฏิบัติตาม และการตรวจสอบทรัพย์สินเป็นประจำเพื่อป้องกันการนำไปใช้ส่วนตัวยังไม่มี การดำเนินการ จึงเป็นปัญหาสำคัญที่ต้องแก้ไขเพื่อให้การใช้ทรัพย์สินของทางราชการเกิด ประโยชน์สูงสุด ไม่มีการนำไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัว เพื่อพัฒนาคุณธรรมและความ	๓. ควบคุมดูแลการนำทรัพย์สินของทางราชการไปใช้อย่างเคร่งครัด ๔. ส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับลักษณะของผลประโยชน์ทับซ้อนและการป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน รวมถึงเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรม		ปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ ๒. จัดทำแผนการตรวจสอบทรัพย์สิน เป็นรายไตรมาสเพื่อป้องกันการนำทรัพย์สินไปใช้ส่วนตัว ๓. แจ้งเวียนแนวทางปฏิบัติในการใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้เจ้าหน้าที่ทราบ และให้ปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ๔. ส่งเสริมความรู้ให้แก่บุคลากรเกี่ยวกับผลประโยชน์	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				โปร่งใส และยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น			ทักซ้อนและการป้องกันมิให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน และเสริมสร้างจิตสำนึกการเป็นเจ้าหน้าที่รัฐที่ดี ตามมาตรฐานทางจริยธรรมในการประชุมประจำเดือน	
๕. กระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง	IIT	i๔	๙๓.๘๕	ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณ และการจัดซื้อจัดจ้าง ของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ทุกหัวข้อมีคะแนน ประเมินเป็นไปตามเกณฑ์ (i๔, i๕, i๖ ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕) โดยบุคลากรภายในส่วนใหญ่เห็นว่า องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนมีการ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ ไม่มีเจ้าหน้าที่คนใดที่มีการเบิกจ่ายค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่า	๑. แจ้ง ผล การ ประเมิน คุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ให้บุคลากรภายในทราบถึงความ คิดเห็นของบุ คลากรอื่นภายในหน่วยงาน ๒. ส่งเสริมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อน ๓. ส่งเสริมความรู้เกี่ยวกับ มาตรการส่งเสริมความโปร่งใส	สำนักปลัด, กองคลัง	๑. จัดการประชุมชี้แจงผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแจ้งผล การประเมินแนวทางยกระดับผลการประเมิน และแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงาน	ตุลาคม ๒๕๖๗ - กันยายน ๒๕๖๘
		i๕	๙๓.๘๕					
		i๖	๙๖.๙๒					
	OIT	๐๘	๑๐๐					
		๐๙	๑๐๐					
		๐๑๔	๑๐๐					
		๐๑๕	๑๐๐					
		๐๑๖	๑๐๐					
		๐๑๗	๑๐๐					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อความถาม	คะแนน					
				เดินทางเป็นเท็จ และไม่มีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง แต่ยังมีบุคลากรบางส่วน(ส่วนน้อย ร้อยละ ๗.๖๙) ที่มีความเห็นว่ามีค่าใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่มีการเบิกจ่ายค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทางเป็นเท็จ และมีการใช้งบประมาณหรือ การจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง อาจมีสาเหตุมาจากเจ้าหน้าที่บางคนมีการเบิกจ่ายสิทธิ สวัสดิการไม่ตรงกับข้อเท็จจริง หรือมีการเจาะจงผู้รับจ้างในการจัดซื้อจัดจ้าง หรือผู้ตอบแบบสอบถามอาจไม่เข้าใจตัวเลือกของหัวข้อการประเมิน ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ (๐๘, ๐๙, ๐๑๔, ๐๑๕, ๐๑๖, ๐๑๗) แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีการเปิดเผยกระบวนการสร้างความโปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้างครบถ้วนและครบ	ในการจัดซื้อจัดจ้างและบังคับใช้ มาตรการอย่างเคร่งครัด ๔. ตรวจสอบการเบิกจ่ายสิทธิ สวัสดิการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และข้อเท็จจริง		๒. ส่งเสริมความรู้ให้แก่เจ้าหน้าที่เกี่ยวกับผลประโยชน์ทับซ้อนผ่านการประชุมประจำเดือนอย่างสม่ำเสมอ ๓. ประชุมชี้แจงเพื่อเสริมความรู้เกี่ยวกับมาตรการส่งเสริมความโปร่งใสในการจัดซื้อจัดจ้างและบังคับใช้ มาตรการอย่างเคร่งครัด ๔. ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบการเบิกจ่ายสิทธิ สวัสดิการให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ และข้อเท็จจริง	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				องค์ประกอบ สรุปประเด็นการประเมิน กระบวนการสร้างความ โปร่งใสในการใช้งบประมาณและการจัดซื้อจัดจ้าง ปัญหาที่สำคัญของประเด็นนี้ คือ บุคลากรภายใน บางส่วนยังมีการเบิกจ่ายสิทธิสวัสดิการไม่เป็นไปตามข้อเท็จจริง และในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้างของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวนยังมีการเอื้อประโยชน์ให้แก่บุคคลใดบุคคลหนึ่ง เป็นปัญหาสำคัญที่ต้องเร่งแก้ไขเพื่อพัฒนาคุณธรรมและความโปร่งใส และยกระดับการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น				
๖. กระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล	IIT	i๗	๙๖.๑๕	<u>ผลการประเมินในประเด็นกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคลของ องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ทุกหัวข้อมีคะแนน ประเมินเป็นไปตามเกณฑ์ (i๗, i๘, i๙ ได้คะแนนมากกว่า ร้อยละ ๘๕) โดยบุคลากรภายในส่วนใหญ่เห็นว่าไม่มีผู้บังคับบัญชาคนใดสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำธุรกรรมส่วนตัว ไม่มี การสั่งให้เจ้าหน้าที่ทำในสิ่งที่</u>	๑. แจ้างผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ให้บุคลากรภายในทราบถึงความ คิดเห็นของบุ คคลากรอื่นภายในหน่วยงาน ๒. เสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่ รัฐและแนวทางปฏิบัติ ตามประมวล	สำนักปลัด	๑. จัดการประชุมชี้แจงผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแจ้งผล การประเมินแนวทางยกร ดับผลการประเมินและแนวทางปรับปรุงการ	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๘
		i๘	๙๖.๙๒					
		i๙	๑๐๐					
	OIT	๐๑๘	๑๐๐					
		๐๑๙	๑๐๐					
		๐๒๐	๑๐๐					
		๐๒๑	๑๐๐					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				เป็นการทุจริตหรือประพฤติมิชอบ และการบริหารงานบุคคลในหน่วยงานไม่มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุแต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง <u>ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ (๐๑๘, ๐๑๙, ๐๒๐, ๐๒๑) แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีการเปิดเผยกระบวนการควบคุม ตรวจสอบ การใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล ครบถ้วนและครบองค์ประกอบ</u> <u>สรุปประเด็นการประเมินกระบวนการควบคุม ตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงานบุคคล องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีการกระบวนการควบคุมตรวจสอบการใช้อำนาจ และการบริหารงาน บุคคลที่เป็นไปตามหลักเกณฑ์ มีความโปร่งใส ควรที่จะรักษามาตรฐานไว้ และควรพัฒนาประสิทธิภาพการ ทำงานอย่างต่อเนื่อง</u>	จริยธรรมให้บุคลากรอย่างสม่ำเสมอ		ปฏิบัติงาน ๒. จัดกิจกรรมและเสริมสร้างความรู้เกี่ยวกับมาตรฐานทางจริยธรรมสำหรับเจ้าหน้าที่รัฐและแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม ให้บุคลากรผ่านการประชุมประจำเดือน	

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
๗. กลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน	IIT	i๑๔	๙๐.๐๐	<u>ผลการประเมินในประเด็นกลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน การประเมินการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ทุกหัวข้อมี คะแนนประเมินเป็นไปตามเกณฑ์ (i๑๔, i๑๕ ได้คะแนน มากกว่าร้อยละ ๘๕) โดยบุคลากรภายในส่วนใหญ่ เห็นว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบของหน่วยงาน สามารถป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบได้ และเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในหน่วยงาน</u> <u>ผลการประเมินการเปิดเผยข้อมูล OIT มีผลคะแนนผ่านเกณฑ์การประเมินทุกข้อ (๐๒๒, ๐๒๓, ๐๒๔, ๐๒๕, ๐๒๖, ๐๒๗, ๐๒๘, ๐๒๙, ๐๓๐, ๐๓๑, ๐๓๒, ๐๓๓, ๐๓๔, ๐๓๕) แสดงให้เห็นว่าองค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีการเปิดเผยกลไกและมาตรการในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน ครบถ้วนและครบองค์ประกอบ</u>	๑. แจ้างผลการ ประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ ให้บุคลากรภายในทราบถึงความ คิดเห็นของบุ คลากรอื่น ภายในหน่วยงาน ๒. เผยแพร่การวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใสดำเนินการตามแผน มาตรการที่ กำหนดไว้ให้บุคลากรภายในทราบ และนำผลการ วิเคราะห์ มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ป้ อง กั น การ ทุจริต ดำเนินการ ตามแผน และรายงานผลการดำเนินการตามแผน	สำนักปลัด	๑. จัดการประชุม ชี้แจงผลการประเมิน ITA ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗ เพื่อแจ้งผลการประเมินแนวทางยกระดับ ผลการประเมิน และแนวทางปรับปรุงการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ รวมทั้งชี้แจงการวิเคราะห์ มาตรการเสริมสร้างความโปร่งใส และแนวทางการดำเนินการตาม มาตรการให้บุคลากรภายในทราบ	มกราคม - กันยายน ๒๕๖๘
		i๑๕	๙๒.๓๑					
	OIT	๐๒๒	๑๐๐					
		๐๒๓	๑๐๐					
		๐๒๔	๑๐๐					
		๐๒๕	๑๐๐					
		๐๒๖	๑๐๐					
		๐๒๗	๑๐๐					
		๐๒๘	๑๐๐					
		๐๒๙	๑๐๐					
		๐๓๐	๑๐๐					
		๐๓๑	๑๐๐					
		๐๓๒	๑๐๐					
		๐๓๓	๑๐๐					
		๐๓๔	๑๐๐					
		๐๓๕	๑๑๐					

ประเด็นการประเมิน	ผลการประเมิน			การวิเคราะห์ผลการประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผู้รับผิดชอบ	ขั้นตอนหรือวิธีการปฏิบัติ	ช่วงระยะเวลาในการดำเนินการ
	เครื่องมือ	ข้อคำถาม	คะแนน					
				สรุปประเด็นการประเมินกลไกและมาตรการในการ แก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลแม่คะตวน มีกลไกและมาตรการ ในการแก้ไขปัญหาและป้องกันการทุจริตภายในหน่วยงานเป็นไปตามหลักเกณฑ์ มีความโปร่งใส ควรที่รักษามาตรฐานไว้และควรพัฒนาประสิทธิภาพการทำงานอย่างต่อเนื่องโปร่งใส และยกระดับการ ปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น			๒. ประชาสัมพันธ์ช่องทางการสื่อสารของหน่วยงาน ผ่านทางสื่อสังคมออนไลน์ให้บ่อยครั้งขึ้นและประชาสัมพันธ์ผ่าน การประชุมหรือกิจกรรมต่างๆ ของหน่วยงานที่มีผู้มาร่วมงานที่หลากหลาย	